

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GNIEŹNIEŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	POWIAT GNIEŹNIEŃSKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gnieźnie	Programy z pomocy społecznej - rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 965 517 020 486	poniedziałek-piątek: godz. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
		Poradnictwo rodzinne i psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych dzieci umieszczonych w pieczy, - poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych - interwencja psychologiczna w trudnościach wychowawczych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 018 794	poniedziałek-piątek: godz. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego

PSYCHOLOGICZNE							
2	POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE	Pomoc psychologiczna	ul. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 906	poniedziałek-piątek godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego
3	MIASTO GNIEZNO Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne w Gnieźnie Gnieźnieński telefon zaufania	- dożywanie dzieci, pomoc w nauce, organizacja czasu wolnego, kółka zainteresowań, oddziaływania specjalistyczne, praca z rodziną, klub rodzica, wyjazdy terapeutyczne, asysta wychowawców trudnych dla rodziców sprawach, - zakres problemów wychowawczych, - ofiary i świadkowie przemocy fizycznej i psychicznej, - osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego	ul. Kilińskiego 17 62-200 Gniezno ul. Wrzesińska 43/55 62-200 Gniezno ul. Staszica 5 62-200 Gniezno os. Kazimierza Wielkiego 33 62-200 Gniezno	577 948 059	od poniedziałku do piątku od godz. 15.00-19.00	www.swietlice.gniezno.pl mss@swietlice.gniezno.eu	Mieszkańcy Miasta Gniezna; dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami zachowania utrudniającymi funkcjonowanie społeczne i realizację zadań rozwojowych, dla dzieci i młodzieży wychowujących się w warunkach niekorzystnych dla rozwoju psychofizycznego, którym rodzice nie mogą zapewnić właściwej opieki wychowawczej.
4	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc psychologiczna	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wew. 60	wtorek-piątek: godz. 8.00–13.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	klienci MOPS

5	GNIEZNO Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Tęcza”	Dzienny ośrodek wsparcia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i autyzmem, trening umiejętności samoobsługowych, przygotowanie do pracy, uspołecznianie, poznanie zasad współżycia w grupie	ul. Sikorskiego 12 62-200 Gniezno	61 223 11 90		niepełnosprawni.maki@vp.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna
6	GNIEZNO Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Dom Anki”	Dzienny ośrodek wsparcia dla osób cierpiących na zaburzenia i choroby psychiczne; wsparcie terapeutyczne, organizacja zajęć, opieka specjalistów.	ul. Poznańska 15 (budynek nr 28) 62-200 Gniezno	61423 86 60 604 407 966	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00	domanki@interia.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna
7	ŁUBOWO Punkt konsultacyjny	poradnictwo psychologiczne	62-260 Łubowo 2 a	-	środa godz. 14.00-18.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
8	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Kontakt telefoniczny	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9	Kryzysowy Telefon Zaufania	Pomoc psychologiczna	Kontakt telefoniczny	116 123 połączenie bezpłatne	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	116sos.pl	Dla osób znajdujących się w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej.
10	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc psychologiczna	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111 połączenie bezpłatne	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.116111.pl kontakt telefoniczny	Pomoc i wsparcie osobom do 18. roku życia.

11	Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci	Pomoc psychologiczna	Kontakt telefoniczny	Infolinia 0 800 080 222 Połączenie bezpłatne 800 100 100	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	psycholog@liniadzieciom.pl pomoc@800100100.pl	Dla rodziców i nauczycieli chcących porozmawiać o problemach dzieci: agresji i przemocy w szkole i domu, cyberprzemocy i zagrożeniach związanych z nowymi technologiami, wykorzystywaniu seksualnym, narkotykach, uzależnieniach, zaburzeniach odżywiania, depresji i myślach samobójczych.
12	Dziecięcy Telefon Zaufania	Pomoc psychologiczna	Kontakt telefoniczny	800 12 12 12 połączenie bezpłatne	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	brpd.gov.pl	Dla dzieci potrzebujących wsparcia, zrozumienia, borykających się z problemami
13	Telefon i czat zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc psychologiczna	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Kontakt telefoniczny	800 119 119 połączenie bezpłatne	codziennie w godz. 14.00-22.00	https://800119119.pl kontakt@800119119.pl	Dla dzieci potrzebujących wsparcia, rozmowy o swoich problemach i przeżyciach
14	Całodobowy numer telefonu dla osób dorosłych w kryzysie samobójczym	Pomoc psychologiczna	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej	511 200 200	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Kontakt telefoniczny	Dla dorosłych w kryzysie emocjonalnym



Powiat Gniezno

tu powstała Polska

PEDAGOGICZNE							
15	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gnieźnie	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej; realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola i szkoły; diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu; wspomaganie nauczycieli w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą oraz rodzicami; organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek	ul. Wyszyńskiego 4 62-200 Gniezno;	601 435 196	poniedziałek-piątek: godz. 7.30–17.00	www.ppp.powiat-gniezno.pl poradnia@ppp.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

POMOC SPOŁECZNA							
16	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 25 82 61 424 11 88	poniedziałek godz. 7.00-16.00 wt.-czw. godz. 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna
17	CZERNIEJEWO Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarniejewie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 15	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
18	KISZKOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiszkwie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkwie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkwie
19	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieleszynie	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek.-piątek godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Mieszkańcy gminy Mieleszyn
20	KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecko	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	ul. Dworcowa 14, 62-270 Klecko	61 427 00 13	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	mgops.klecko@klecko.pl	Mieszkańcy gminy Klecko
21	GNIEZNO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 67 61 424 57 68	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek-piątek godz. 7.00-15.00	https://gopsgniezno.naszops.pl gops.gniezno@wokiss.pl	Mieszkańcy gminy Gniezno

22	NIECHANOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	ul. Różana 1 62-220 Niechanowo	61 429 49 27 61 429 49 12 601 198 328	poniedziałek-piątek godz. 7.00-15.00 oraz ostatni poniedziałek miesiąca od godz. 9.00 do godz. 17.00	ops@niechanowo.pl	Mieszkańcy gminy Niechanowo
23	WITKOWO Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Gnieźnieńska 4 62-230 Witkowo	61 642 90 97 505 937 469 798 947 114	poniedziałek godz. 7.00-16.00 wtorek-czwartek godz. 7.00-15.00 piątek godz. 7.00- 14.00	sekretariat@opswitkowo.pl opswitkowo.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
24	LUBOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	Łubowo 1 62-260 Łubowo	61 427 59 47	poniedziałek godz. 7.15-16.15 wtorek-piątek godz. 7.15-15.00	gops@lubowo.pl gopslubowo.bip.net.pl	Mieszkańcy gminy Łubowo
25	TRZEMESZNO Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Kościuszki 35 62-240 Trzemeszno	61 415 41 65 667 707 234 667 953 510 667 707 812	poniedziałek-piątek godz. 7.00-15.00	ops@trzemeszno.pl pos-trzemeszno.pl	Mieszkańcy gminy Trzemeszno



26	GNIEZNO Schronisko dla osób w kryzysie bezdomności „Dobry Port”	Zapewnienie osobom bezdomnym całodobowego przebywania w schronisku, w tym miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, zapewnienie wyżywienia w postaci 3 posiłków dziennie, możliwość skorzystania z prysznica, wymiana, pranie i suszenie odzieży, dezynfekcja i dezynsekcja odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany, informacja o dostępnych formach pomocy, usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.	ul. Pocztowa 6 62-200 Gniezno; ul. Kawiary 40 62-200 Gniezno	500 769 215; 797 012 986	całodobowo	schronisko@dobrosieniesie.pl ; www.dobrosieniesie.pl/schronisko	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
----	---	---	---	-----------------------------	------------	--	------------------------------------

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

27	MIASTO GNIEZNO Urząd Miejski w Gnieźnie Kancelaria Radców Prawnych Klejborowski/Bernaciak s.c.	Udzielanie porad prawnych, głównie w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego (sprawy dotyczące alimentów, rozwodów, separacji, opieki nad dziećmi, Problemy mieszkaniowe pomoc w przygotowaniu pism, wniosków, skarg, pozwów	ul. Grunwaldzka 20 62-200 Gniezno	-	każdy czwartek godz. 14.00-15.30	-	Poradnictwo prawne dla członków rodzin dotkniętych problemem przemocy i uzależnień – mieszkańców miasta Gniezna skierowanych przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie, Komendę Powiatową Policji w Gnieźnie, Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne, Kuratorów I i II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej
----	---	--	--------------------------------------	---	-------------------------------------	---	---



28	GMINA GNIEZNO Urząd Gminy Gniezno	Konsultacja psychologa specjalisty terapii uzależnień w stosunku do osób zagrożonych uzależnieniem, uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin, osób z grupy ryzyka z uwzględnieniem przedstawicieli grup zawodowych pracujących z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, dziećmi i młodzieżą zagrożoną narkomanią	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	raz w miesiącu w wyznaczone dni i godziny	sekretariat@urządgmyny.gniezno.pl	ogólnodostępne
29		Udzielenie specjalistycznego wsparcia i poradnictwa psychologicznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz opieki terapeutycznej	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	wg. ustalonego grafiku	sekretariat@urządgmyny.gniezno.pl	ogólnodostępne

30	LUBOWO Punkt konsultacyjny	Problemy alkoholowe	62-260 Łubowo 2 a	-	poniedziałek godz. 16.00-19.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
31	NIECHANOWO Punkt konsultacyjny	Profilaktyka uzależnień, przeciwdziałanie przemocy, wsparcie psychologiczno- pedagogiczne	ul. Różana 1 62-220 Niechanowo	601 198 328	II i IV piątek miesiąca w godz. 9.30 – 11.30	ug@niechanowo.pl	ogólnodostępne
32	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	Porady psychologa	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicza 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	brak	środa godz. 15.00- 17.00	gminnakomisja@trzemeszno.pl	ogólnodostępne
33		Porady terapeuty uzależnień	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicza 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	brak	wtorek godz. 15.00-18.00 indywidualnie wtorek godz. 18.00-20.00 Grupa Wsparcia	gminnakomisja@trzemeszno.pl	ogólnodostępne
34	WITKOWO Punkt konsultacyjny Henryk Januchowski	Terapeuta – pomoc w zakresie terapii uzależnień	Świetlica Terapeutyczna ul. Sportowa 15 62-230 Witkowo	604 758 993	pierwsza i trzecia środa miesiąca godz. 14.30-17.30	-	Mieszkańcy gminy Witkowo
35	WITKOWO Psycholog Izabela Webner	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Poznańska 47 62-230 Witkowo	609 516 196	czwartek godz. 16.00-18.00 /zdalnie/ Poniedziałek godz. 16.00-18.00 /SP nr 1/ poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 /SP nr 2/	i.webner@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
36	WITKOWO Psycholog Paulina Stranc	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Czarniejska 14 62-230 Witkowo	61 477 82 50	poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 /SP nr 2/	paulina_strwp@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo

37	WITKOWO Psycholog Szymon Welter	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Zespół Szkolno-Przedszkolny w Mielżynie ul. Strzałkowska 1, 62-230 Witkowo	61 477 50 04	wtorek godz. 16.00-19.00	szymon_welter@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
38	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno-Informacyjny przy GKRPA	Porady terapeuty dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	604 758 993	środa godz. 12.00-14.00 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czarniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
39	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno-Informacyjny przy GKRPA	Porady psychologa dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	576 944 586	wtorek godz. 14.30-16.30 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czarniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
40	CZERNIEJEWO Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Wsparcie dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo Spotkania w pierwszy wtorek miesiąca	61 429 13 34	pn.-pt. godz. 8.00-15.00 posiedzenia GKRPA odbywają się minimum raz w miesiącu	rada@czarniejewo.pl	Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
41	KISZKOWO Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie psychologiczne dla osób z problemem uzależnień oraz ich rodzin	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo	61 429 70 20	wg umówionych terminów	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowo
42	MIELESZYN Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Punkt Konsultacyjny	Porady związane z uzależnieniem od alkoholu	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66	według umówionych terminów	biuro@gopsmieleszyn.pl	Osoby uzależnione oraz współuzależnione z terenu gminy Mieleszyn

43	KLECKO Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych w Kłecku	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Dworcowa 14, 62-270 Kłecko	61 427 00 13	posiedzenia GKRPA odbywają się min. raz w miesiącu	mgops.klecko@klecko.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
44	KLECKO Punkt Konsultacyjno- Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych, - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy domowej	ul. Dworcowa 14, 62-270 Kłecko	61 427 00 13	czwartki godz. 15.00-17.00	mgops.klecko@klecko.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
45	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 019 127 61 22 12 906	poniedziałek-piątek godz. 07.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
46	Miasto GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wew. 63	poniedziałek godz. 7.00-16.00 piątek godz. 7.00-14.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS

47	CZERNIEJEWO Zespół Interdyscyplinarny w Czarniejewie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 17	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
48	GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Gniezno	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 72	Poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek-piątek godz. 7.00-15.00	https://gopsgniezno.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Gniezno
49	KISZKOWO Zespół Interdyscyplinarny w Kiszkowie	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowo
50	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Interdyscyplinarny	Pomoc dla ofiar i sprawców przemocy	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Osoby dotknięte przecmą, ich rodziny oraz sprawcy przemocy z terenu gminy Mieleszyn
51	KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecko, w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią	ul. Dworcowa 14 62-270 Klecko	61 427 00 13	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	zi@klecko.pl	Mieszkańcy gminy Klecko

52	KLECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy domowej	ul. Dworcowa 14 62-270 Klecko	61 427 00 13	czwartki godz. 15.00-17.00	mgops.klecko@klecko.pl	Mieszkańcy gminy Klecko
53	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia (22) 668 70 00 Całodobowa poradnia telefoniczna 116 123	pn. – pt. godz. 08.00–20.00 sobota godz. 09.00–14.00	www.niebieska linia.pl sekretariat@niebieska linia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej i świadków przemocy
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
54	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	- mediacje rodzinne - terapia rodzin - pomoc prawna - pomoc psychologiczna - wsparcie pedagogiczne - praca socjalna - wsparcie osób doświadczających przemocy domowej	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 906	Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu.	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Pomoc kierowana do osób, które ucierpiały na skutek wypadków losowych, doświadczły klęski żywiołowej, doświadczły przemocy fizycznej, psychicznej, utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej

55	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur (+48 47) 721 69 00 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@reb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
56	Powiatowy Urząd Pracy w Gnieźnie	W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego	ul. Sobieskiego 20 62-200 Gniezno	61 426 16 49	poniedziałek godz. 7:30 – 15:30 wt. – pt. godz. 7:30 – 15:30	https://gniezno.praca.gov.pl pupgniezno@gniezno.praca.gov.pl	Usługa poradnictwa zawodowego jest bezpłatna i dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w większym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników
57	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 B 15-161 Białystok	19 524	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE

58	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno pokój 0.21 (parter)	61 424 07 26	środa godz. 12.00-16.30 piątek godz.: 8.30-13.00	e-mail: rzecznikkonsumentow@powiat-gniezno.pl monika.stefanska@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
59	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 2 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 10.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

60	Rzecznik Praw Kursanta	Ochrona praw osób chcących uzyskać prawo jazdy	ul. gen. L. Rayskiego 23/14 70-001 Szczecin	22 490 77 30 połączenie płatne (wg taryfy operatora)	poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 12.00 do 14.00	www.rzecznikprawkursanta.pl biuro@rzecznikprawkursanta.pl	Dla osób mających problemy z przedsiębiorcą prowadzącym ośrodek szkolenia kierowców, konflikty z instruktorem, nieprawidłowości podczas szkolenia lub inne problemy z
PRAWA PACJENTA							
61	Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	Telefoniczna Informacja Pacjenta infolinia 800 190 590 tel. centrali 61 850 60 00	poniedziałki godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek godz. 8.00-16.00 Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu	www.nfz-poznan.pl centrala@info.poznan.pl kancelaria@nfz-poznan.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
62	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałki godz. 9.00-18.00 wtorek-piątek godz. 9.00-15.00	https://www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
63	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

64	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 a, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
65	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15	800 12 12 12 Bezpłatna infolinia Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu	przyjęcia interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 do 16.15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
66	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gnieźnie	Informacje dotyczące m.in.: emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Sienkiewicza 4 62-200 Gniezno	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	poniedziałek godz. 8.00-17.00 wtorek-piątek: godz. 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

67	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	Infolinia ZUS (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
68	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Centrala Poznań 61 628 40 00 bezpłatne telefoniczne porady prawne 61 628 40 05 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00	pon. – pt. godz.: 7.30-15.30	www.poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

69	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pon.- pt. godz. 8.00-16.00	www.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
PRAWO PODATKOWE							
70	Urząd Skarbowy w Gnieźnie	Informacje podatkowe	ul. Spichrzowa 4 62-200 Gniezno	22 330 03 30 801 055 055	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gnieznie us.gniezno@mf.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
71	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z zagranicy. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik



DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

72	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych, sprawy związane z kredytami, pożyczkami i ubezpieczeniami	ul. Nowogrodzka 47 a 00-695 Warszawa	22 333 73 26 22 333 73 27 Porady telefoniczne 22 333 73 28 22 333 73 25	pon.-pt. godz.08.00-16.00 porady telefoniczne poniedziałki, środy i piątki w godz. 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego
----	--------------------	--	--	---	---	--	--

INNE							
73	WWW.OBYWATEL.GOV.PL 222 500 115 infolinia dla obywateli			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji, infolinia i portal dla obywateli dotyczący wszelkich spraw urzędowych.			
74	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 infolinia Połączenia bezpłatne (22) 551 77 91 Połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	poniedziałek godz.: 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
75	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Poszukiwanie osób zaginionych	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	22 654 70 70 801 24 70 70	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.zaginieni.pl	Dla rodzin i bliskich zaginionych chcących zgłosić zaginięcie oraz otrzymać pomoc w poszukiwaniach.
76	Urząd Ochrony Danych Osobowych	Ochrona danych osobowych obywateli	ul. Moniuszki 1A 00-014 Warszawa	22 531 03 00 infolinia 606 950 000 czynna w dni robocze od godz. 10 do 14	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl	Dla osób chcących zgłosić naruszenie ochrony danych osobowych.

CZĘŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
77	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 21 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa)			
			środa: nieczynne			
			czwartek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			piątek: nieczynne			
78		ul. Kościuszki 34 62-241 Żydowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 47 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: nieczynne			
			środa: 14.00 -18.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)			
79	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	ul. 1 Maja 1 62-240 Trzemeszno Sala USC	poniedziałek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 415 43 12 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)			
			środa: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)			
			czwartek: 13.00-17.00 (adwokat/radca prawny)			

			piątek: nieczynne			
80	KISZKOWO Urząd Gminy w Kiszkanie	lokal w budynku Hali Widowiskowo- Sportowej ul. Polna 33 62-280 Kiszkanie	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 70 46 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: 9.00-13.00 (radca prawny)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 15.30-19.30 (radca prawny)			
81	KŁECKO Urząd Miasta i Gminy w Klecku	ul. Dworcowa 14 62-270 Klecko	poniedziałek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 01 25 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: nieczynne			
			środa: 10.00-14.00 (adwokat)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 10.00-14.00 (adwokat)			
82	WITKOWO Urząd Gminy i Miasta w Witkowie	lokal ul. Sportowa 15 62-230 Witkowo	poniedziałek: 13.30-17.30 (organizacja pozarządowa)	TAK	-	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: nieczynne			
			środa: 13.00 – 17.00 (organizacja pozarządowa)			
			czwartek: 13.30 – 17.30 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			piątek: nieczynne			
83	ŁUBOWO Urząd Gminy w Łubowie	62-260 Łubowo 1	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 59 20 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek : 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 9.00-13.00 (adwokat/ radca prawny)			

84	GMINA GNIEZNO Urząd Gminy w Gnieźnie	Aleje Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	poniedziałek: 10.00-14.00 (adwokat/radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 424 57 50 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 8.00-12.00 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
85	NIECHANOWO Urząd Gminy w Niechanowie	lokal w Gminnym Ośrodku Kultury w Niechanowie ul. Gnieźnieńska 2 62-220 Niechanowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 49 15 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)			
			piątek: nieczynne			
86	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie	ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno	poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 424 07 26 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
			wtorek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			środa: 8.00-12.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			czwartek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			piątek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży stosowne oświadczenie.

Informacja pod numerem telefonu: 799 085 044 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30)